



POLITECNICO
MILANO 1863

**L'attivazione dello smart-working al Politecnico di Milano:
gli esiti della sperimentazione e il consolidamento del progetto**

30 gennaio 2020

I primi sperimentatori...



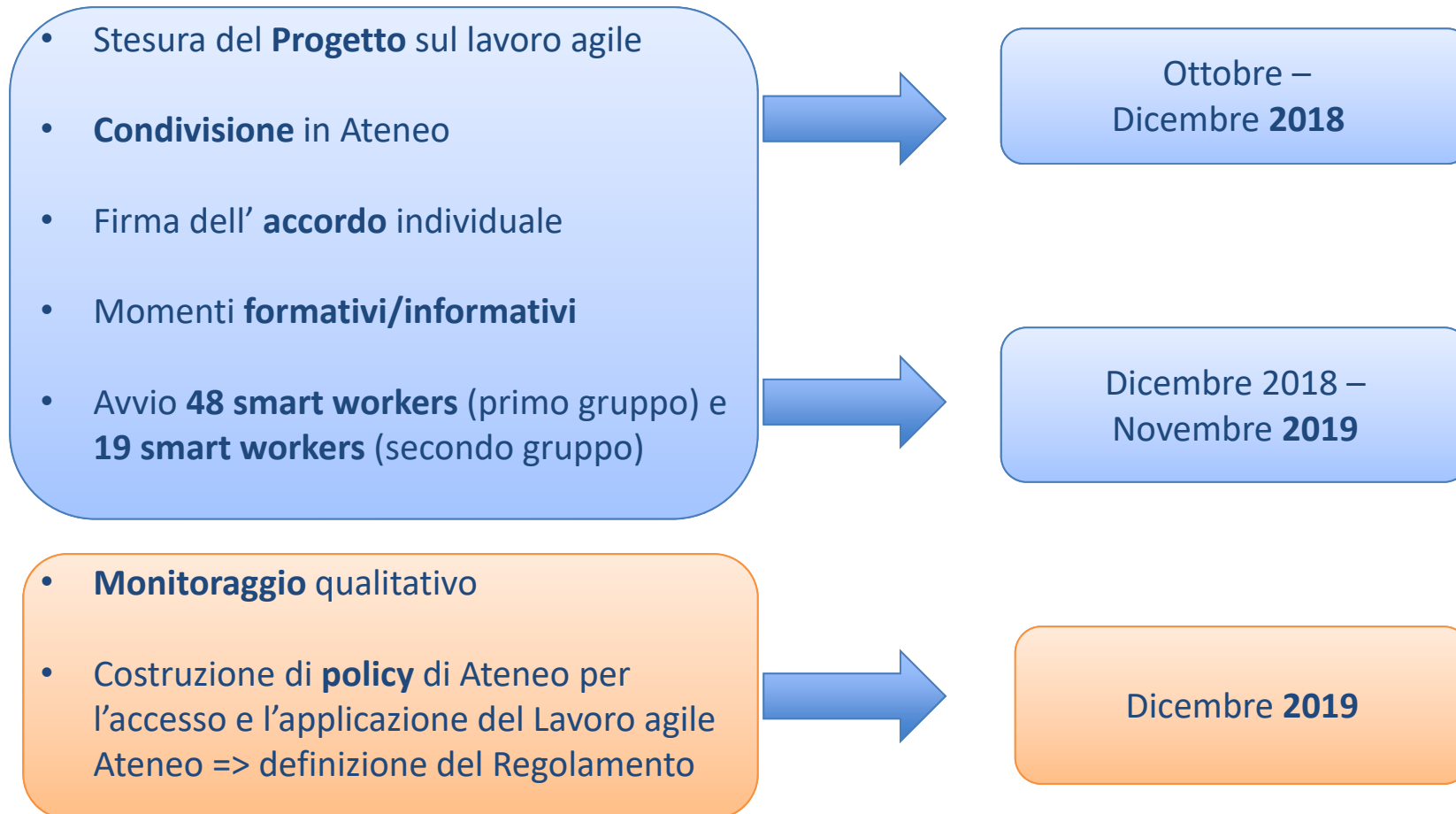
...dopo qualche mese



Obiettivi della sperimentazione

1. **Definire** le caratteristiche ed i diversi ambiti di applicazione delle forme di organizzazione del **lavoro flessibile** (telelavoro, lavoro satellitare, smart working)
2. Promuovere una cultura dell'organizzazione del **lavoro per obiettivi e risultati**, con forte responsabilizzazione dei dipendenti rispetto al loro apporto lavorativo, per l'incremento della **produttività** individuale ed organizzativa => smartworking
3. Favorire la **conciliazione** tra vita lavorativa e vita familiare

La sperimentazione in breve



La sperimentazione

67 smart workers

- 60 nell'Amministrazione di Ateneo (ruoli/attività diversi)
- 7 nei Dipartimenti (tecnologi)
- 5 dei 67 con incarico di responsabilità

Tipologia dei **progetti**:

- individuale => dipendenti già abituati a lavorare per obiettivi/risultati;
- di gruppo=> per il miglioramento o l'ampiamiento di servizi

Risultati attesi

- **Ampliamento** servizi all'utenza
- Miglioramento della **prestazione**
- Definire/proteggere **spazi di progettazione**
- Recuperare **tempo di lavoro**
- Conciliazione **vita - lavoro**
- **Ridurre** causali di **assenza**

Monitoraggio in itinere: «Io, Smart e Worker»

Finalità

Mettere a confronto l'esperienza degli smart workers del primo gruppo
Rilevare aspetti positivi e criticità

Modalità di lavoro

in piccoli gruppi, con l'utilizzo di strumenti diversi:

- *Plenaria* → discussione guidata a partire video diffusi in rete sullo smart working
- *Smart-art* → creazione di un collage rappresentativo dell'esperienza in sottogruppi
- *My point of view* → questionario su aspettative, soddisfazione, aspetti positivi e negativi
- *Lettura dello scribing* → restituzione dei temi emersi nell'incontro e spunti per il futuro

Svolgimento

incontri guidati dall'Area Risorse Umane e Organizzazione

- 6 incontri con gli Smart Workers
- 3 incontri coi Responsabili
- 1 incontro di approfondimento con un responsabile e i suoi smart workers (per esigenze specifiche di ritaratura del progetto emerse)

Secondo gli Smart Workers...(1)

Perché l'adesione allo smart working

migliore conciliazione
vita lavoro

risparmio tempo
di viaggio

sperimentare
situazione lavorativa
nuova

Quali gli aspetti più presenti in questi mesi

aumento
rendimento
lavorativo

tranquillità e
concentrazione
per realizzare
obiettivi

riduzione
stress
spostamento
casa/lavoro

Secondo gli Smart Workers...(2)

ASPETTI POSITIVI

comodità
flessibilità
spostamenti ridotti
conciliazione lavoro/famiglia
creatività
autonomia
riduzione stress
qualità vita

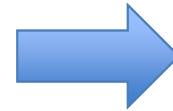
ASPETTI NEGATIVI

ansia da prestazione,
ticket
poca socialità
pericolo di non staccare
solitudine/isolamento

Secondo i Responsabili

ASPETTI POSITIVI

- incremento **concentrazione**
- incremento **autonomia**
- **riduzione** dei tempi
- maggiore **creatività**
- sviluppo competenze **informatiche**
- sviluppo **capacità** organizzative e di coordinamento
- sviluppo di una logica ad **obiettivi**



RISULTATI RAGGIUNTI

- ✓ Ampliamento servizi all'utenza
- ✓ Miglioramento della prestazione
- ✓ Recupero tempo di lavoro
- ✓ Riduzione causali di assenza
- ✓ Conciliazione vita – lavoro

INCREMENTO BENESSERE & PRODUTTIVITA'

ASPETTI PROBLEMATICI

- **ansia** del cambiamento
- rigidità **accordo** individuale

Esiti del monitoraggio in itinere -2

Da parte dei Responsabili:
necessità di rivedere modalità di organizzazione del lavoro / e di comunicazione con gli smart workers, anche creandone di nuove

→ *Lo smart working si configura quindi come una opportunità per ripensare i modi con i quali si agisce abitualmente*



Risultati del progetto

- Definizione di una **policy** di Ateneo per l'accesso e l'applicazione del Lavoro agile
- Entrata in vigore del **Regolamento** dal 01 Gennaio 2020
- Feedback positivo sulla **conciliazione vita – lavoro**
- Ampliamento del **numero** di smart workers

Possibili strade future

- Sviluppare in modo più diffuso la capacità di lavorare per progetti
- Apprendere **altre** modalità di relazione e organizzazione
- Approfondire il confronto con altri Atenei
- Ampliare la collaborazione sul tema con altri Enti/Imprese